

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Девятая средняя общеобразовательная школа»
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное образование Алапаевское
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (число/месяц/год; например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Недостаток нет, на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организации	01.03.2022	Пушкарева Вера Геннадьевна заместитель директора по учебной работе	Установлен дополнительный информационный стенд в фойе первого этажа.	18.02.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмоу в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Пушкарева Вера Геннадьевна заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте приведены в соответствие следующие подразделы: основные сведения, документы, образование, разделы сведения об образовательной организации.	18.02.2022
3.		Информация о реализуемых уровнях образования		Пушкарева Вера Геннадьевна заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте приведен в соответствие пункт реализуемые образовательные программы, подраздела образования, раздела сведения об образовательной организации.	18.02.2022
4.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федеральной, областной, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Пушкарева Вера Геннадьевна заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте пункт: численность обучающихся, подраздела образования, раздела сведения об образовательной организации.	18.02.2022
5.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
6.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Пушкарева Вера Геннадьевна заместитель директора по учебной работе	На официальном сайте размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) в подразделе Независимая оценка качества образовательной деятельности организации раздела сведения об образовательной организации.	21.02.2022

7	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылок на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Пушкарёва Вера Геннадьевна заместитель директора по учебной работе	21.02.2022	На официальном сайте на главной странице размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации На официальном сайте главной странице размещена информация о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)
8	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Пушкарёва Вера Геннадьевна заместитель директора по учебной работе	21.02.2022	На официальном сайте главной странице размещена информация о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)
II. Комфортность условий предоставления услуг					
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 99,5%)	31.12.2023	Жолобов Алексей Александрович директор	30.10.2023	Проведён ремонт помещений школьной столовой. Проведён косметический ремонт классов. Произведена закупка мебели (столы, стулья) в кабинеты начальных классов, кабинет математики. Закуплены и установлены новые стеллажи на втором этаже (Юрия Росени, Держание Первых, ЮнАрмия). Оборудован кабинет советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями (приобретены столы, пуфы (стеллажи))
III. Доступность услуг для инвалидов					
10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов				
11	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.09.2024	Жолобов Алексей Александрович директор	01.09.2023	Входная группа находится в одной плоскости с поверхностью земли. В пандусе нет необходимости.
12	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024	Жолобов Алексей Александрович директор	30.10.2023	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов имеется.
13	наличие смесных кресел-колясок	01.09.2024	Жолобов Алексей Александрович директор	01.09.2023	Заключен договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Алашаньска и Алашаньского района" на кресло-коляску в случае необходимости.

14		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Жолобов Алексей Александрович директор	01.09.2023	Заключен договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Алашаньска и Алашаньского района" на предоставление услуг социального обслуживания в случае необходимости.
15	В организации создано недостающее количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими*				
16		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	Жолобов Алексей Александрович директор	30.10.2023	Закупка звукоусилительной аппаратуры произведена (колонки). Предупреждающие полосы желтого цвета имеются на лестничных маршах.
17		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлсурдопереводника)	01.09.2024	Жолобов Алексей Александрович директор	01.09.2023	Заключен договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Алашаньска и Алашаньского района" на услуги сурдопереводника (тифлсурдопереводника) в случае необходимости.
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2024	Жолобов Алексей Александрович директор	01.09.2023	Реализуются адаптированные программы для детей с ОВЗ. Педагоги обучены на предмет обучения и обучения с детьми ОВЗ. Проводятся учебники для детей ОВЗ. Организовано дополнительное питание в виде завтрака для детей ОВЗ.
19	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне добровольное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Жолобов Алексей Александрович директор	30.10.2023	Поддерживаем на высоком уровне добровольное взаимодействие с получателями услуг (ежеквартально проводим родительские собрания с педагогами, педагог-психолог, проводятся различные воспитательные, патристические, спортивные и иные мероприятия, направленные на добровольное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса). Например: семинар практикум "Важность и добровольность - важные качества педагога", веловые игры для педагогов "Живет по закону важность и доброты", тренинг для работников Детской комнаты.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

20	Недостатков по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Жолобов Алексей Александрович директор	31.12.2022	<p>Поддерживаем существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Проведён ремонт помещений школьной столовой. Проведён косметический ремонт классов. Проведена закупка мебели (столы, стулья) в кабинеты начальных классов, кабинет установлены новые стелды на втором этаже (Орлята России, Движение Первых, ЮлАрмия). Оборудован кабинет советника директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями (приобретены столы, пуфы (стеллажи). Совместно с родителями приняли участие в проекте инициативного бюджетирования по благоустройству территории школы, установили стеллу «Я люблю Девескую школу», посадили более 80 кустарников в школьном дворе.</p>
----	--	--	------------	---	------------	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор

Жо

Жолобов А.А.

30.10.2022г.

