

Отчет

за I полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Девятая средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Муниципальное образование Алапаевское
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601006079
93,83
534
437

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
2	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже задания постажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Жолюбов Алексей Александрович, директор		
3	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Жолюбов Алексей Александрович, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Жолюбов Алексей Александрович, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
5	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (таргетированно), направленный на соблюдение данных сотрудников норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (таргетированно)	01.12.2025	Жолобов Алексей Александрович, директор	Ежеквартально проводим собрания с сотрудниками, направленные на доброжелательное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса, тренинг для работников "Деловой этикет". Раз в квартал проводим инструктажи направленные на соблюдение данных сотрудников норм деловой этики. Инструкции разработали, утвердили, ознакомили сотрудников с ними.	22.05.2025
6	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Жолобов Алексей Александрович, директор	Ежеквартально проводим родительские собрания с родителями, работает педагог-психолог, проводятся различные воспитательные, патриотические, спортивные и иные мероприятия, направленные на доброжелательное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса. Например: семинар практикум "Вежливость и доброжелательность - важные качества педагога", деловая игра для педагогов "Живёт по всему вежливость и доброта", тренинг для работников "Деловой этикет". Разработали, утвердили инструкции по соблюдению сотрудников Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Раз в квартал проводим инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Инструкции разработали, утвердили, ознакомили сотрудников с ними.	01.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
7	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение общешкольных родительских собраний 1 раз в квартал, участие в муниципальных конкурсах для детей и педагогов в течение учебного года, (Учитель года, Ученик года, Читалочка, Лучший преподаватель (ОБЖ), публикации в социальных сетях информации о школьной жизни, ежедневно в Госзаданиях, чат Сферум	01.12.2025	Жолобов Алексей Александрович, директор	Проводим общешкольных родительских собраний 1 раз в квартал. Обучающиеся участвуют в муниципальных конкурсах для детей и педагогов в течение учебного года, (Учитель года, Ученик года, Читалочка, Юнармейские конкурсы, Движение первых, олимпиады, спортивные и иные конкурсы), данные о работе, мероприятиях публикуются в социальных сетях в ВК, информация о школьной жизни публикуется на школьном сайте, в Госзаданиях, чате Сферума созданные группы педагогов, школьного родительского комитета, группы учителей-родителей, классный руководитель-обучающиеся.	01.02.2025
8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить дополнительное питание для обучающихся в виде завтраков	01.12.2025	Жолобов Алексей Александрович, директор	Обеспечили дополнительное питание для обучающихся в виде завтраков	01.02.2025

Директор



А.А. Жолобов